

Le plan numérotation 2023

Numéros à 10 chiffres

Numérotation	Usages disponibles à ce jour		Tarifcation (gratuite, non surtaxée, surtaxée)
06 XX XX XX XX 07 XX XX XX XX	Numéros mobiles interpersonnels	Voix et SMS	Non surtaxée
01 XX XX XX XX 02 XX XX XX XX 03 XX XX XX XX 04 XX XX XX XX 05 XX XX XX XX 09 XX XX XX XX	Numéros fixes	Voix	Non surtaxée

Exceptions

Numéros polyvalents à 10 chiffres dédiés à des usages spécifiques

Numérotation	Usages disponibles à ce jour		Tarifcation (gratuite, non surtaxée, surtaxée)
09 37 XX XX XX 09 38 XX XX XX 09 39 0X XX XX 09 39 4X XX XX (France Métropolitaine) 09 39 5X XX XX (Guadeloupe, St-Martin, St-Barthélémy) 09 39 6X XX XX (Guyane) 09 39 7X XX XX (Martinique) 09 39 8X XX XX 09 39 9X XX XX (La Réunion, Mayotte)	Services d'échange bidirectionnel entre une entreprise et sa clientèle (relation client, livraison, VTC, etc.)	Voix et SMS	Non surtaxée
01 62 XX XX XX 01 63 XX XX XX 02 70 XX XX XX 02 71 XX XX XX 03 77 XX XX XX 03 78 XX XX XX 04 24 XX XX XX 04 25 XX XX XX 05 68 XX XX XX 05 69 XX XX XX 09 48 XX XX XX 09 49 XX XX XX (France Métropolitaine) 09 47 5X XX XX (Guadeloupe, St-Martin, St-Barthélémy) 09 47 6X XX XX (Guyane) 09 47 7X XX XX (Martinique) 09 47 8X XX XX 09 47 9X XX XX (La Réunion, Mayotte)	Systèmes automatisés d'appel et de message	Voix et SMS	Non surtaxée

Numéros à 10 chiffres pour services à valeur ajoutée

0800 XX XX XX à 0805 XX XX XX	Services à valeur ajoutée non majorés dits verts	Voix	Gratuite
0806 XX XX XX à 0809 XX XX XX	Services à valeur ajoutée banalisés	Voix	Non surtaxée
081X XX XX XX 082X XX XX XX 089X XX XX XX	Services à valeur ajoutée majorés	Voix	Surtaxée



«En co-construisant avec les acteurs de l'écosystème des Télécoms, l'af2m encadre des marchés existants et innove afin de répondre aux enjeux majeurs du digital»

Le plan numérotation 2023

Numéros à 6 chiffres

Numérotation	Usages disponibles à ce jour		Tarifcation (gratuite, non surtaxée, surtaxée)
118 XXX	Services de renseignements téléphoniques	Voix	Surtaxée

Numéros à 5 chiffres

Numérotation	Usages disponibles à ce jour		Tarifcation (gratuite, non surtaxée, surtaxée)
36 XXX 37 XXX 38 XXX	SMS (notification d'une marque, informations, etc.)	SMS	Gratuite
31 XXX 32 XXX 33 XXX	SMS+ (contenus et services digitaux)	SMS	Gratuite
41 XXX 51 XXX 61 XXX 62 XXX 64 XXX 66 XXX 81 XXX 82 XXX 83 XXX 84 XXX	SMS+ (contenus et services digitaux)	SMS	Surtaxée
71 XXX 72 XXX 73 XXX 74 XXX	SMS+ (interactivité antenne pour les émissions de radio et de TV)	SMS	Surtaxée
91 XXX	Stationnement	SMS	Surtaxée
92 XXX	Don	SMS	Surtaxée
93 XXX	Transport	SMS	Surtaxée
94 XXX	Billet (spectacle, etc.)	SMS	Surtaxée

Numéros à 4 chiffres pour services à valeur ajoutée

Numérotation	Usages disponibles à ce jour		Tarifcation (gratuite, non surtaxée, surtaxée)
30XX 31XX	Services à valeur ajoutée dits verts	Voix	Gratuite
10XX 32XX 34XX 36XX 39XX	Services à valeur ajoutée banalisés	Voix	Non surtaxée*
10XX 32XX 34XX 36XX 39XX	Services à valeur ajoutée majorés	Voix	Surtaxée*

(*) information par numéro sur le site surmafacture.fr

«En co-construisant avec les acteurs de l'écosystème des Télécoms, l'af2m encadre des marchés existants et innove afin de répondre aux enjeux majeurs du digital»



Le plan numérotation 2023

Numéros d'urgence

Numérotation	Usages disponibles à ce jour		Tarification (gratuite, non surtaxée, surtaxée)
112	Numéro d'urgence européen	Voix	Gratuite
15	SAMU	Voix	Gratuite
17	Police ou gendarmerie	Voix	Gratuite
18	Pompiers	Voix	Gratuite
114	Numéro d'urgence pour les personnes déficientes auditives	SMS	Gratuite
115	Urgences sociales	Voix	Gratuite
116 000	Enfants Disparus	Voix	Gratuite
116 111	Enfance en danger	Voix	Gratuite
116 117	Permanence soins ambulatoires	Voix	Gratuite
119	Enfance maltraitée	Voix	Gratuite
191	Sauvetage aéronautique	Voix	Gratuite
196	Sauvetage maritime	Voix	Gratuite
197	Alerte attentat / Alerte enlèvement	Voix	Gratuite

«En co-construisant avec les acteurs de l'écosystème des Télécoms, l'af2m encadre des marchés existants et innove afin de répondre aux enjeux majeurs du digital»

