

Observatoire du Paiement sur facture opérateur 2025



Paiement sur facture opérateur : +12%, un marché toujours en croissance



884 millions d'euros
en 2025
(+12% de croissance)





Le paiement sur facture opérateur toujours en croissance depuis 2018

Ce qu'il faut retenir

- Le paiement sur facture opérateur est une solution de micropaiements permettant aux utilisateurs de :

Acheter des biens et services numériques,

Voter, jouer et interagir au sein de programmes TV, Radio

Acheter des tickets de transports, parking, concerts et autres

Effectuer des dons à des associations caritatives





Une solution largement diffusée auprès du grand public

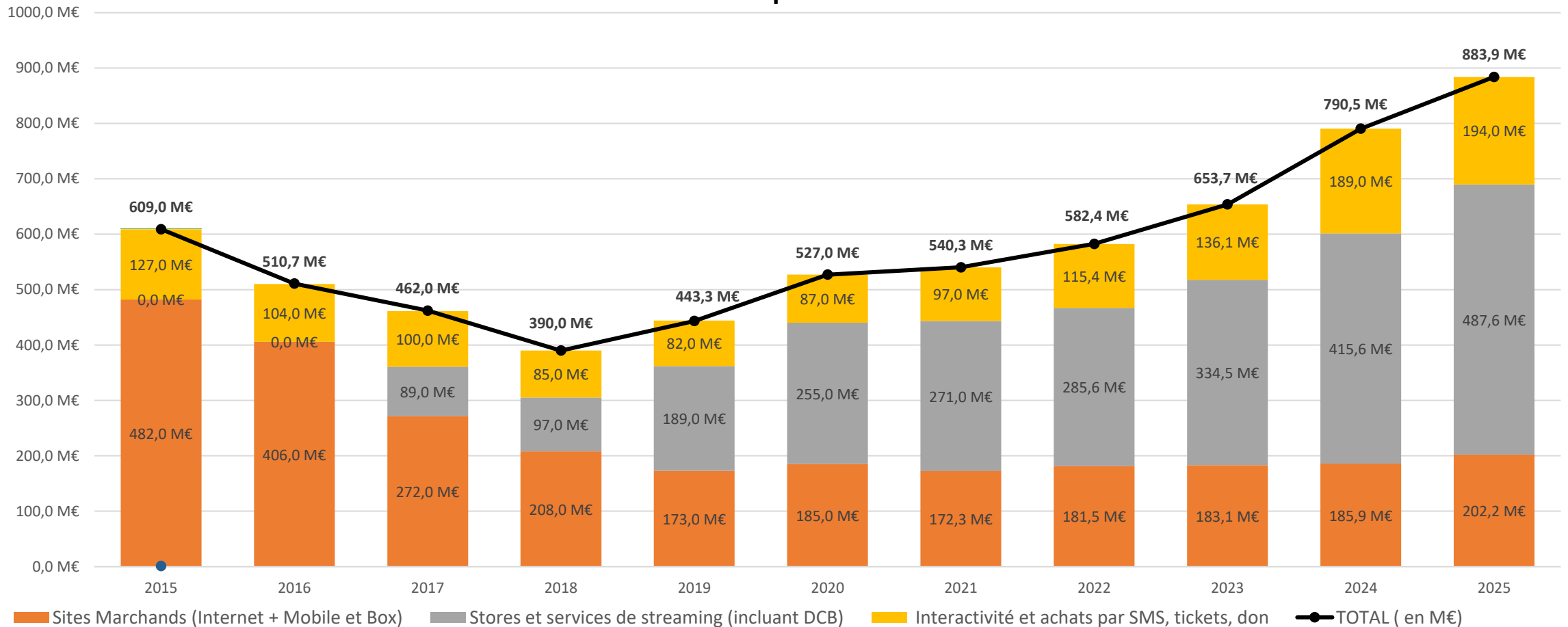
Ce qu'il faut retenir

- **Plus de 12 Millions de clients** en France ont utilisé **au moins 1 fois la solution de paiement sur facture** opérateur en 2025
- Ceci représente chaque mois une moyenne de **4,7 Millions de clients actifs** sur la solution de paiement opérateur.
- En 2025, plus de **256M de transactions** ont ainsi été réalisées en France.
- En 2025, la valeur des transactions réalisées avec cette solution simple et sécurisée est de **883,9 M€** soit une croissance annuelle de **+12%**
 - Dans le détail, les **Stores et les services de streaming** continuent leur croissance de manière notable (**+17%**) pour atteindre un montant dépensé de **487,6 M€**
 - En atteignant un montant de transactions réalisées de **202,2 M€**, soit **+9%** par rapport à 2024, la **solution de paiement sur facture Internet+** poursuit sa croissance.
 - **L'interactivité Antenne et les achats par SMS (tickets, don)** représentent quant à eux **194,0 M€**, en augmentation de **3%** par rapport à 2024.



En 2025, le paiement sur facture opérateur continue de progresser (+12%)

Evolution annuelle & Répartition de la valeur des transactions réalisées par les utilisateurs (M€ TTC) du Paiement sur facture par solution 2015-2025



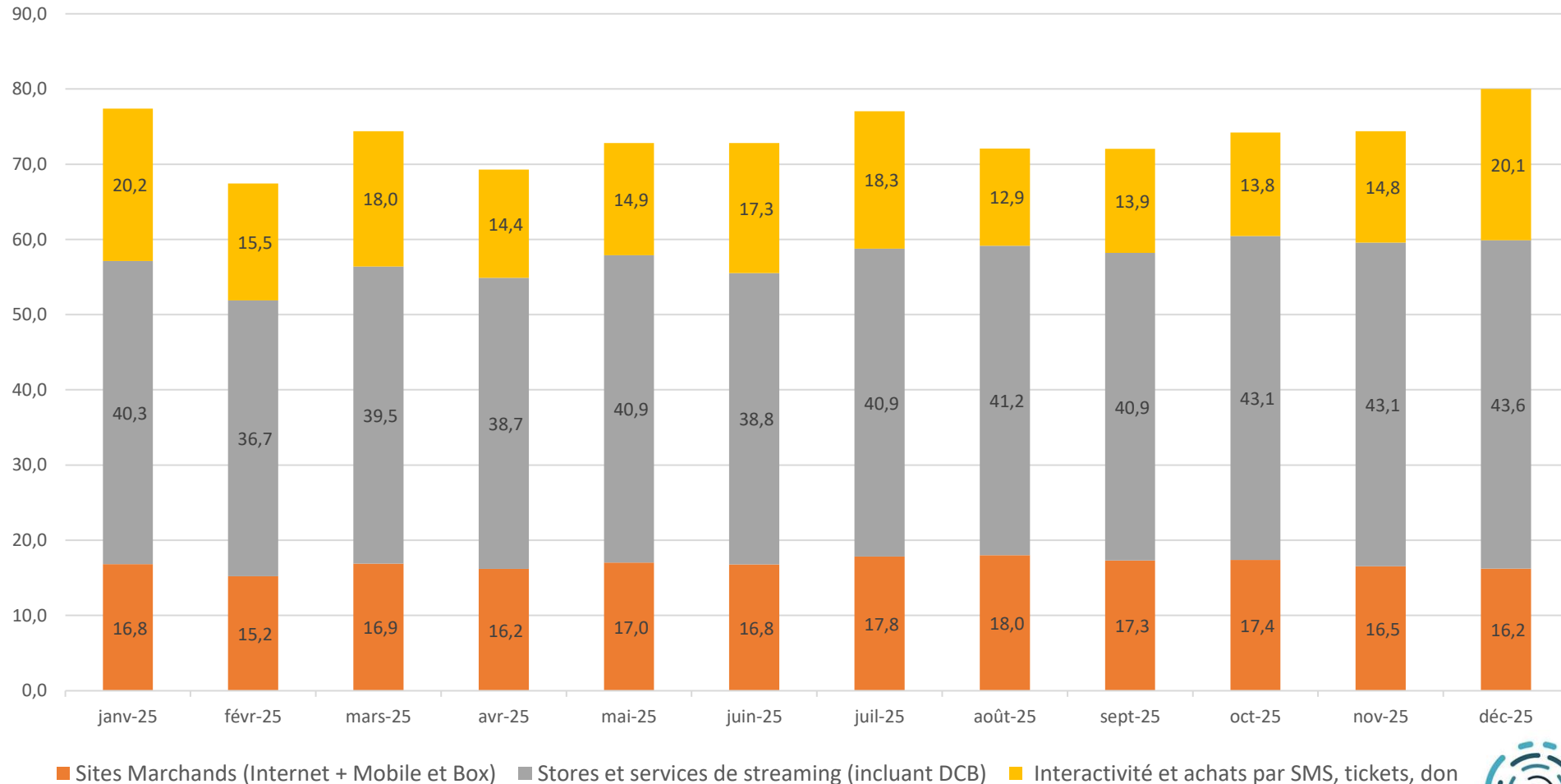
Sources / Af2m – Observatoire du paiement sur facture opérateur - données fournies par Bouygues Telecom, Free, Orange et SFR

NB : Avant 2017, le montant global des transactions réalisées par les utilisateurs des solutions de paiement Stores et services de streaming était intégré aux sites marchands



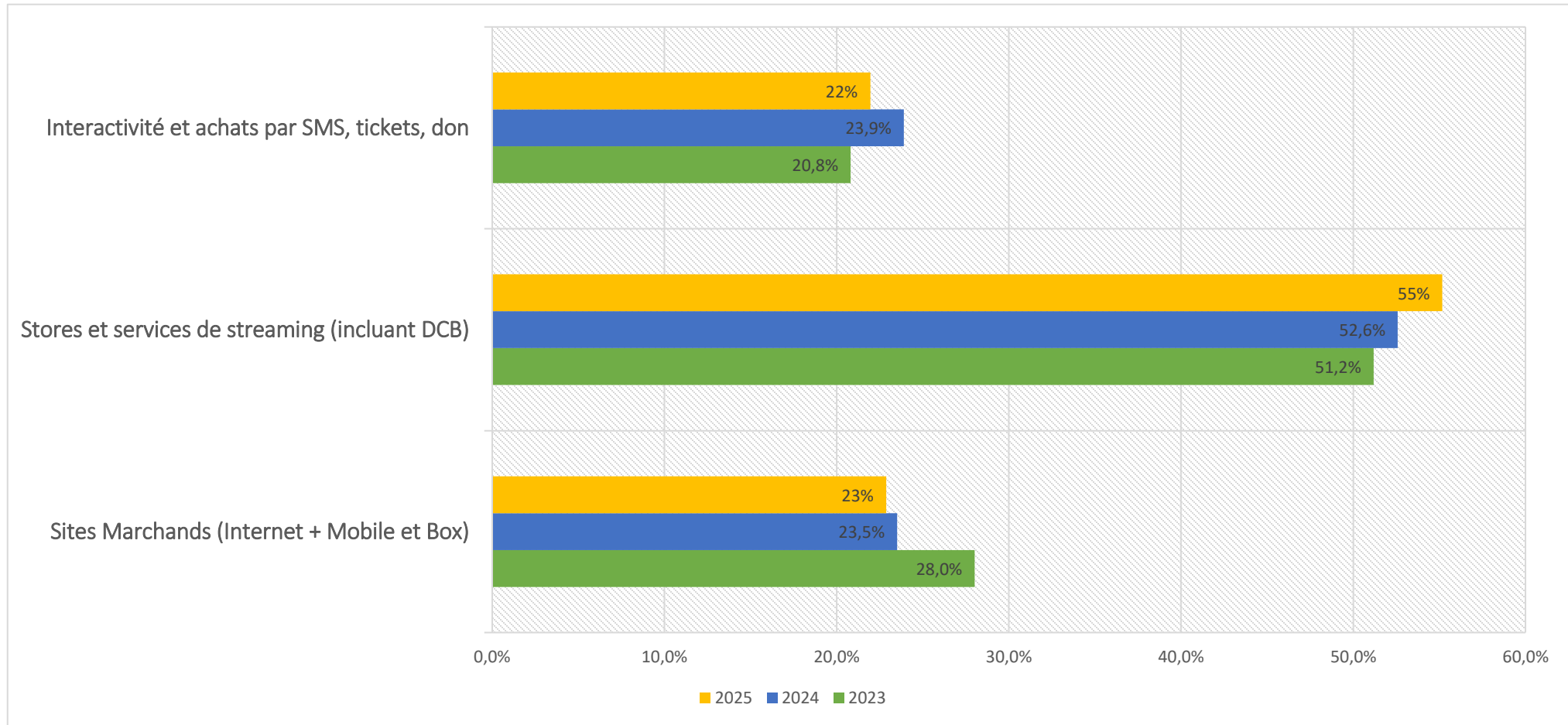
Avec une moyenne mensuelle de 74M€ et un mois de décembre à 80M€, le paiement sur facture opérateur continue sa croissance

Evolution mensuelle & Répartition de la valeur des transactions réalisées par les utilisateurs (M€ TTC)
du Paiement sur facture par solution en 2025



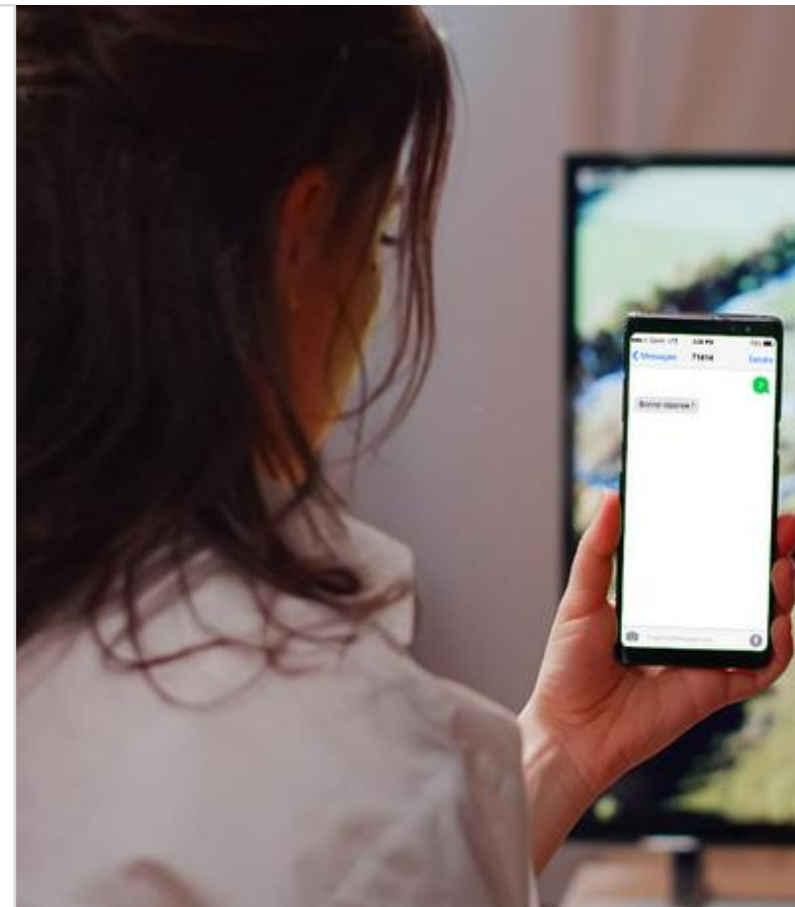


Part de chaque solution de facturation dans la valeur globale des transactions les 3 dernières années



La solution SMS+ se stabilise, portée notamment par l'Interactivité Antenne

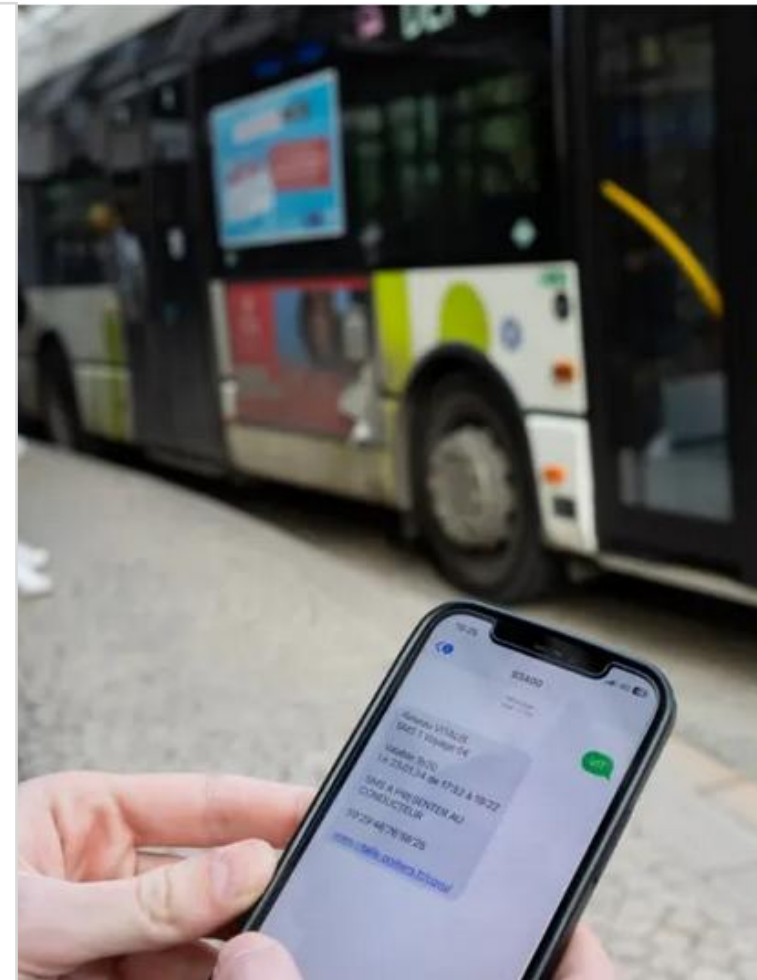
- **SMS+ est une solution utilisée par les principaux médias français** (TF1, France TV, M6, NRJ, RMC, etc...) pour interagir avec leurs téléspectateurs lors des émissions à forte audience. Ce dispositif fait partie intégrante de leur modèle économique.
- Cette solution de paiement repose en grande partie sur les votes et jeux-concours lors des émissions à forte audience (événements sportifs, télé-réalité, etc.).
- Ainsi, en 2025, la valeur des transactions sur la solution SMS+ a atteint le montant de 145,3M€, valeur stable par rapport à 2024.





Le Ticketing Transport et Evènements continue sa progression

- Depuis 2020, le ticketing de transport s'est installé progressivement dans le quotidien des usagers français. Rapide, sécurisé et écologique, il est actuellement déployé dans plusieurs communes et/ou communautés de communes et/ou collectivités territoriales telles que IDF Mobilité, Annecy, Lille, Rouen, Clermont Ferrand, etc.
- En 2025, la valeur des transactions réalisées par les utilisateurs de la solution de Ticketing Transport et Evènements (billetteries) a atteint **46,9 M€**, soit une **croissance de 10%** par rapport à 2024.



Le don par SMS se stabilise à près de 2M€ sur l'année 2025

- Le don par SMS est une solution permettant aux associations et fondations de récolter des dons de quelques euros grâce à l'envoi d'un SMS de la part des donateurs (max 20€).
- Le montant total de **dons collectés par SMS** s'élève en 2025, à **1,9 millions d'euros**, soit un montant équivalent à 2024.
- 2025 voit apparaître les premières campagnes de dons via le canal RCS, permettant une expérience enrichie.





Stores et services de streaming : accélération de la croissance

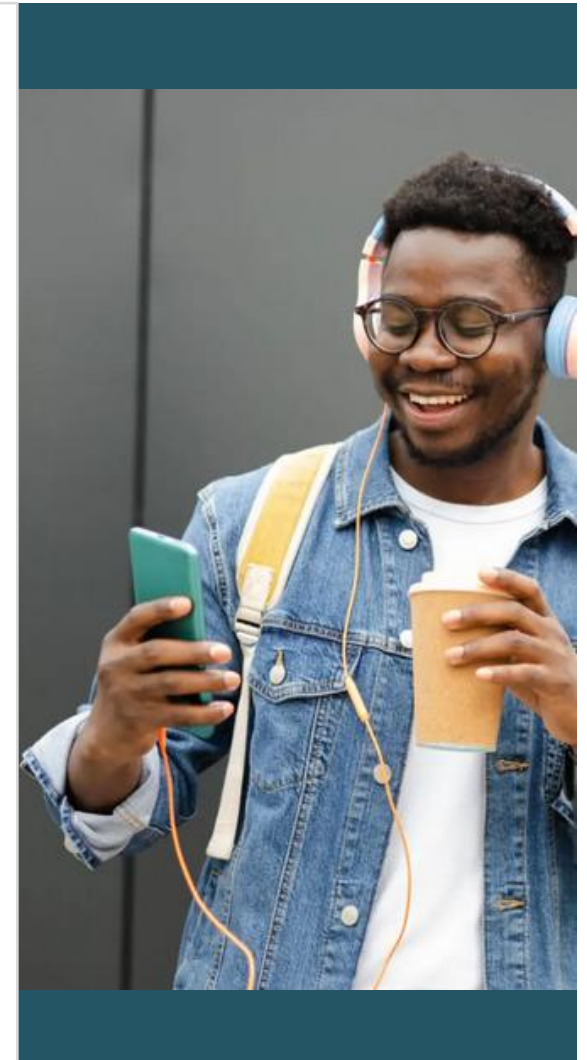
- Les services dits « **Stores et services de streaming** » correspondent à :

Des services de streaming tels que Netflix et Deezer

Des services numériques accessibles sur les principaux stores :
Google Play, Apple Store, Microsoft, Huawei App

Des stores de jeux comme Playstation, Xbox, Riot Games

- En 2025 les utilisateurs des Stores et services de streaming ont dépensé **487,6 M€**, ce qui représente une croissance de **17%** (soit **+72M€** vs 2024).
- La part** des Stores et services de streaming dans le montant total des transactions du Paiement sur Facture Opérateurs ne cesse de croître depuis plusieurs années : de 48% en 2020, il atteint désormais **55%** en 2025.





Observatoire du paiement sur facture opérateur élaboré par l'af2m.
Pour toutes questions :

presse@af2m.org